

自身の学習履歴を新しいパートナー 雇用者に移動する

雇用者が変わりましたか？ 学習履歴や認定資格履歴があり、パートナー雇用者が変わった場合は、あなたのプロフィールを更新し、あなたの達成事項を新しい雇用者に関連付ける必要があります。

パートナーに関する情報の更新の仕方

1. **Partner Ready Portal** にアクセスして「新規ユーザー？ 登録はこちら」をクリックします。
2. 新しいパートナーロケーション ID で新しい連絡先プロフィールを作成します。新しい HPE Learner ID が自動的に割り当てられます。まれに、新しい HPE Learner ID が与えられる前にパートナーポータル管理者 (PPA) による承認が必要な場合があります。
3. あなたの学習履歴 (証明書、コース、試験) を新しい HPE Learner ID への転送を要求する電子メールを **地域の HPE 認定および学習プログラムオフィス** に送信します。そのメールでは、以前の雇用者と現在の雇用者を明記してください。

重要な補足手順

以前の HPE Learner ID で認定試験パートナー PearsonVUE のプロフィールをお持ちの場合は、新しい HPE Learner ID で **PearsonVUE** に新しいアカウントを作成する必要があります。

Q & A

- Q.** ユーザー名とパスワードが分かりませんか？
- A.** ログイン情報をお持ちでない場合は、Partner Ready Portal のホームページを開き、ユーザー ID またはパスワードを復旧させるためのリンクに従ってください。
- Q.** 新しい雇用先で HPE learner ID を使用できないのは何故ですか？
- A.** 雇用主に関する情報は、HPE learner ID と関連付けられています。雇用主が変わる際には、法的に一部の情報の関連付けを解除しなければなりません。
- Q.** アカウントの移動には、どのくらい時間がかかりますか？
- A.** 移動を要求すると、ケース ID とタイムラインを示す確認電子メールを受け取ります。場合によっては、会社のユーザーアクセスを管理する Partner Portal Administrator (PPA) の承認が必要な場合があります。PPA の承認が必要な場合は、解決のための時間が追加されます。
- Q.** これまでに完了したトレーニングや認定資格も新しい雇用先に移動されますか？
- A.** はい、修了した有効なトレーニングコース、試験、認定資格はあなたと一生に移動します。
- Q.** 以前の雇用者の下で勤務していた間に私が取得した HPE Knowledge Credits は新しい会社に移行されますか？
- A.** いいえ。Knowledge Credits は、あなたが取得したときに働いていたパートナー雇用者の下に残ります。
- Q.** 以前の学習が見えない場合は誰に問い合わせますか？
- A.** あなたの履歴が不完全な場合は、地域のプログラムオフィスまでご連絡ください。